***ОБЩИНА ВРАЦА***

***ОБЩИНСКО ПРЕДПРИЯТИЕ „СОЦИАЛНИ ДЕЙНОСТИ“***

*гр. Враца 3000 , ул.”Ст. Заимов” № 1 тел.622 045;622 111*

*е-mail:* *op\_socialni\_deinosti.vraca@abv.bg*

**ДОГОВОР №**

**ЗА ПОЛЗВАНЕ НА СОЦИАЛНАТА УСЛУГА**

**„ДОМАШЕН СОЦИАЛЕН ПАТРОНАЖ“**

**Днес, ..........…… 20…….. г. в гр. Враца, между Общинско предприятие ”Социални дейности“** наричано по-долу **ДОСТАВЧИК НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ (за краткост - ДОСТАВЧИК),** представлявано от **Марина Мишева - Директор**, от една страна, с адрес гр. Враца, ул.“ Стоян Заимов“ № 1,

и ………………………………………………………………………………….............,

ЕГН………………………………, притежаващ документ за самоличност

№……………………., изд. на……………………………….. от МВР ….........………,

гр.Враца,……………………………………………………………...............................,телефон ……………………………

от друга страна, наричана по-долу **ПОТРЕБИТЕЛ НА СОЦИАЛНАТА УСЛУГА (за краткост ПОТРЕБИТЕЛ)** се сключи настоящия договор, като страните се споразумяха за следното:

**І. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

 Чл. 1.ДОСТАВЧИКЪТ предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ правото да ползва следните социални услуги:

1. доставка или получаване на място на готова кулинарна продукция, за всеки работен ден;
2. други социални услуги……………………………………………………………

 Чл. 2. (1) При осъществяване предмета на договора ПОТРЕБИТЕЛЯТ *се задължава* да заплаща на ДОСТАВЧИКА месечна такса в размер на съответстващата реална издръжка, на основание чл. 86, ал. 1 от Закона за местните данъци и такси.

 (2) Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ е военноинвалид или военно пострадал от войните заплаща месечна такса в размер на 30 на сто от размера на определената такса.

 (3) Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ е ветеран от войните, заплаща до 30 % от получаваната пенсия за ползване услугите на домашния социален патронаж.

 Чл. 3. (1) ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща месечна такса за ползване на социалната услуга, договорена по чл. 1 в брой, срещу което му се издава квитанция.

 (2) ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да превежда таксата и по банков път. /Сметката ще се предостави при заявено желание от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ/.

 (3) Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ е трудно подвижен и без близки, ОП ”Социални дейности“съдейства при заплащане на месечната такса.

 Чл. 4. (1) Месечната такса се заплаща от 10-то до 25-то число на месеца, следващ този, през който е ползвана социалната услуга.

(2) ПОТРЕБИТЕЛЯТ не заплаща такса за времето, през което не е ползвал социалната услуга.

 Чл. 5. Лицата, ползващи услугата социален патронаж при сключване на договор за ползването й заплащат първоначален депозит в размер на 80,00 (осемдесет) лева. При прекратяване на договора и при липса на непогасени задължения, депозитът се възстановява на ползвателя или на неговите законни наследници.

**ІІ. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА**

 Чл.6. ДОСТАВЧИКЪТ се задължава да осигури на ПОТРЕБИТЕЛЯ ползването на договорената по чл. 1 социална услуга считано от …………до…………...........

Чл. 7. ДОСТАВЧИКЪТ има право да получи уговорената в настоящия договор месечна такса в посочените срокове.

Чл. 8. (1) Когато ДОСТАВЧИКЪТ не може да предостави на ПОТРЕБИТЕЛЯ договорената социална услуга, той е длъжен да го уведоми.

 (2) ДОСТАВЧИКЪТ носи отговорност за стандартите и качеството на предоставена от него храна, както и за своевременното и предоставяне.

 Чл. 9. ДОСТАВЧИКЪТ е длъжен да запознае ПОТРЕБИТЕЛЯ с Вътрешните правила за условията и реда за предоставяне на социалната услуга „Домашен социален патронаж“.

Чл. 10. (1) ДОСТАВЧИКЪТ е длъжен да запознае ПОТРЕБИТЕЛЯ с начина по който се определя /калкулира/, месечната такса за ползване на социалната услуга и реда за плащането и.

(2) При промяна начина на определяне на размера на месечната такса, ДОСТАВЧИКЪТ е длъжен да уведоми ПОТРЕБИТЕЛЯ за нормативното основание, което налага това.

Чл.11 ДОСТАВЧИКЪТ опазва здравето и имуществото на ПОТРЕБИТЕЛЯ при осъществяването на дейността по този договор.

 Чл.12. ДОСТАВЧИКЪТ гарантира конфиденциалност и неприкосновеност на личните данни и съдържанието на информацията по всеки случай.

Чл.13**.** ДОСТАВЧИКЪТ запознава ПОТРЕБИТЕЛЯ с наличната Процедура по подаване на жалби.

**ІІІ. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

 Чл. 14. (1) ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да спазва Вътрешните правила за условията и реда за предоставяне на социалната услуга „Домашен социален патронаж“ от Общинско предприятие “Социални дейности”.

(2) ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен, при невъзможност да ползва услугата, да уведоми ДОСТАВЧИКА за датата, от която следва да бъде отчислен или зачислен за храна, най-малко 2 (два) дни преди това.

Чл. 15. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да плаща уговорената месечна такса в срокове, размер и по начин, уговорен в настоящия договор.

Чл. 16. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да изказва своето мнение, относно качеството на предоставяната социална услуга, предмет на настоящия договор, без да нарушава правата на ДОСТАВЧИКА.

Чл. 17. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да бъде информиран за измененията в нормативните актове, регламентиращи предоставянето на социалната услуга, предмет на настоящия договор.

**ІV. ПРЕКРАТЯВАНЕ**

Чл. 18. Настоящият договор се прекратява:

1. с изтичане на срока, за който е сключен;
2. с предизвестие от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, отправено писмено в 3 (три) дневен срок, преди датата от която се иска прекратяването;
3. при не плащане от ПОТРЕБИТЕЛЯ на уговорената месечна такса повече от 1 (един) месец;
4. настъпила промяна в здравословното състояние наПОТРЕБИТЕЛЯ, при което е невъзможно да се предоставя социалната услуга;
5. настъпила смърт на ПОТРЕБИТЕЛЯ;
6. по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма.

**V. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

 Чл. 19. (1) ДОСТАВЧИКЪТ може да потърси обезщетение за всички липси и имуществени вреди, нанесени от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, по общия ред.

(2) Неиздължените от ПОТРЕБИТЕЛЯ месечни такси за ползване на социалната услуга по чл. 1, т. 1 от настоящия договор поради настъпила смърт са дължими от неговите наследници и /или неговите законни представители или се погасяват от внесения депозит.

Чл. 20. (1) Настоящият договор може да бъде променян само по взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма.

(2) При промяна на нормативните документи, регламентиращи размера на месечната такса, ДОСТАВЧИКЪТ има право да променя размера й едностранно, като представи на ПОТРЕБИТЕЛЯ допълнително споразумение към договора.

Чл. 21. Всички спорове между страните се решават по доброволен ред, а при не постигане на съгласие – по съдебен ред.

Чл. 22. За неуредените в настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите по действащото законодателство.

Настоящият договор се подписва в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните.

GDPR: *Декларирам, че съм съгласен данните, които предоставям, които са лични данни по смисъла на ЗЗЛД и Регламент (ЕО) 2016/679 (Общ регламент за защита на данните) да се съхраняват, обработват и използват.*

ПОТРЕБИТЕЛ:....................... ДОСТАВЧИК:……………………

 /…………………./ Директор ОП “Социални дейности“